

Informationsblatt gemäß Art. 13 ff. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

hiermit informieren wir Dich/Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserer Schule.

I. Datenverarbeitung

Die Schule erhebt und speichert personenbezogene Daten der Schülerinnen und Schüler und der Erziehungsberechtigten zum Zwecke der **Erfüllung des Bildungsauftrags** oder der **Fürsorgeaufgaben**, zur **Erziehung** oder **Förderung** der Schülerinnen und Schüler oder zur Erforschung oder Entwicklung der **Schulqualität**, soweit dies erforderlich ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist § 31 Abs.1 Satz 1 des Niedersächsischen Schulgesetzes (NSchG). Ohne eine rechtliche Grundlage ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn in die Verarbeitung eingewilligt wird. Die betreffenden Daten können freiwillig von Ihnen angegeben werden.

Welche personenbezogenen Daten die Schule zu welchen Zwecken verarbeitet, kannst Du/können Sie unter dem Link <http://www.vikilu.de/vikilu/downloads-und-links/datenschutz.html> einsehen.

II. Übermittlungen personenbezogener Daten

Die Anschriften der Schülerinnen und Schüler der Jahrgänge 5-10 und deren Erziehungsberechtigten werden an den Landkreis Hameln-Pyrmont als Träger der Schülerbeförderung übermittelt. Grundlage für diese Übermittlungen ist § 31 Abs.1 S.2 NSchG.

War eine Schülerin oder ein Schüler vor der Aufnahme an die Schule an Schülerin oder Schüler einer anderen öffentlichen Schule in Niedersachsen, so übermittelt die Schule der abgebenden Schule die Aufnahmeentscheidung auf Grundlage von § 31 Abs.3 S.2 NSchG. Wechselt ein Schüler oder eine Schülerin von der Schule auf eine andere Schule in Niedersachsen, werden folgende personenbezogene Daten an die aufnehmende Schule zum Zwecke der Überwachung der Erfüllung der Schulpflicht übermittelt.

1. zur Schülerin/zum Schüler

- a) Familienname,
- b) Vornamen unter Kennzeichnung des gebräuchlichen Vornamens,
- c) Geburtsdatum und Geburtsort sowie bei Geburt im Ausland auch den Staat,
- d) Geschlecht.

2. zu den gesetzlichen Vertreterinnen oder Vertretern

- a) Familienname,
- b) Vornamen,
- c) Anschrift,
- d) Auskunftssperren nach § 51 des Bundesmeldegesetzes und bedingte Sperrvermerke nach § 52 des Bundesmeldegesetzes.

Diese Übermittlungen erfolgen auf Grundlage von § 31 Abs.3 S.1 NSchG.

Weitere Übermittlungen an aufnehmende Schulen zu anderen Zwecken als der Überwachung der Erfüllung der Schulpflicht sind unter dem Link <http://www.vikilu.de/vikilu/downloads-und-links/datenschutz.html> einsehbar.

Auftragsverarbeitung

Die Untis GmbH verarbeitet auf Grundlage eines schriftlichen Vertrages als Auftragsverarbeiter weisungsgebunden personenbezogene Daten in unserem Auftrag zum Zwecke der Stundenplanerstellung im Rahmen der Nutzung des Programms Web-Untis und zum Zwecke der Nutzung des digitalen Klassenbuches mit dem Programm Web-Untis. Die Iserv GmbH verarbeitet auf Grundlage eines schriftlichen Vertrages als Auftragsverarbeiter weisungsgebunden personenbezogene Daten in unserem Auftrag zum Zwecke der Wartung des Schulservers Iserv. Ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung wurde ebenso mit der Niedersächsischen Bildungsclouds (NBC) und moin.schule abgeschlossen (s. Kap. VI und VII). Die Bettermarks GmbH verarbeitet auf Grundlage

eines schriftlichen Vertrages als Auftragsverarbeiter weisungsgebunden personenbezogene Daten in unserem Auftrag zum Zwecke der Nutzung im Mathematik-Unterricht.

III. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Im Schulbereich ist für die Speicherdauer der Runderlass des Niedersächsischen Kultusministeriums zur „Aufbewahrung von Schriftgut in öffentlichen Schulen: Löschung personenbezogener Daten nach § 17 Abs. 2 NDSG“ 2.1.2012 (RdErl. d. MK v. 2.1.2012 - 11-02201/1, 05410/1.2 (Nds.MBl. Nr.3/2012 S.81; SVBl. 3/2012 S.162) - VORIS 22560 - Im Einvernehmen mit der StK und dem MI -) maßgebend.

IV. Betroffenenrechte

Du kannst/Sie können die folgenden Rechte geltend machen.

- **Auskunft/ Akteneinsicht:** Gem. Art. 15 DSGVO hast Du/haben Sie das Recht, Auskunft bzw. Akteneinsicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Berichtigung:** Sind bei uns gespeicherte personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig, hast Du/haben Sie gem. Art. 16 DSGVO das Recht, diese berichtigen bzw. vervollständigen zu lassen.
- **Löschung:** Art. 17 DSGVO normiert das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Dieses Recht steht Dir/Ihnen insbesondere dann zu, wenn die Speicherung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen haben.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Gem. Art. 18 DSGVO kannst du/können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen, wenn
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird,
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen,
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
 - oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- **Widerspruch:** Du kannst/Sie können bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ein Widerspruchsrecht geltend machen. Gem. Art. 21 DSGVO ist jedoch zu berücksichtigen, ob schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.
- **Datenübertragbarkeit:** Ist die Verarbeitung Ihrer Daten mit Hilfe eines automatisierten Verfahrens erfolgt, hast Du/haben Sie gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an eine andere Schule zu übermitteln bzw. durch uns übermitteln zu lassen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Du hast/Sie haben gem. Art. 7 Absatz 3 DSGVO das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- **Beschwerde:** Art. 77 DSGVO normiert ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover. E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de.

Eine Beschwerde hat über das auf der Homepage der Landesbeauftragten für den Datenschutz eingestellte Beschwerdeformular zu erfolgen.

V. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Die datenverarbeitende Stelle ist das Viktoria-Luise-Gymnasium Hameln, Grütterstraße 10-12, 31785 Hameln, Tel.: (05151) 202-1249, Fax 926-827, E-Mail: sekretariat@vlgym.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst Du/ erreichen Sie unter der Emailadresse philipp.pollenske@vlgym.de.

VI. Datenschutzerklärung „Niedersächsische Bildungscloud“ (NBC)

Die Nutzung von internetbasierten Lernplattformen ist mittlerweile eine verbreitete Form modernen Unterrichtsgeschehens. In virtuellen Klassenräumen können zum Beispiel Arbeitsmaterialien und Aufgaben für die Schülerinnen und Schüler von der Lehrkraft bereitgestellt werden, die dann in der Schule und zu Hause selbstständig bearbeitet werden. Deshalb nimmt unsere Schule am Projekt „Niedersächsische Bildungscloud“ (NBC)

VIKTORIA-LUISE-GYMNASIUM HAMELN

Humanitäre Schule – Offene Ganztagschule – Gymnasium mit Musikprofil

teil, welches vom Niedersächsischen Kultusministerium an die Landesinitiative n-21: Schulen in Niedersachsen online e. V. (ff. Landesinitiative n-21) übertragen wurde und das gemeinsam mit dem Hasso-Plattner-Institut (HPI) und dem MINT-EC unter Förderung durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) durchgeführt wird. Mehr Informationen zum Projekt findest Du/finden Sie unter: <https://www.niedersachsen.cloud> sowie unter <https://hpi.de/schul-cloud>.

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Dich/Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns als Schule bei der Nutzung der NBC.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf einen identifizierten oder identifizierbaren Menschen beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Deine/Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Dein/Ihr Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums, da diese entsprechend anonymisiert sind.

Verantwortliche Schule

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Deiner/Ihres Kindes bei Besuch dieser Website im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist das

Viktoria-Luise-Gymnasium Hameln
Grütterstraße 10-12, 31785 Hameln
Telefon 05151/926-830, Fax 05151/926-827
philipp.pollenske@vlygm.de

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit der Nutzung der NBC durch unsere Schule kannst Du/können Sie sich jederzeit auch an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n wenden. Dieser ist unter obiger postalischer Adresse sowie unter der zuvor angegeben E-Mail-Adresse erreichbar.

Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung der Datenverarbeitung in der NBC

Wir verarbeiten Deine/Ihre Daten auf Basis des öffentlichen Interesses, um den uns erteilten Bildungsauftrag erfüllen zu können. Die Verarbeitung Deiner/Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher aufgrund § 31 V NSchG. Hiernach ist die Schule legitimiert Deine/Ihre personenbezogenen Daten für den Einsatz von internet-basierten Lern- und Unterrichtsplattformen für pädagogische Zwecke zu verarbeiten. Die Rechtmäßigkeit der Übermittlung Deiner/Ihrer Daten an die Landesinitiative n-21 als Betreiberin der NBC begründet sich anhand § 5 Abs. 1 NDSG.

Registrierung und Erhebung personenbezogener Daten

Die Registrierung erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form. Die Erhebung personenbezogener Daten ist auf ein notwendiges Minimum beschränkt. Zur Registrierung in der NBC werden die uns vorliegenden Stamm- und Kontaktdaten aus IServ verarbeitet. Hierzu werden folgende personenbezogene Daten des Betroffenen von uns in die NBC eingepflegt:

- Vor- und Nachname
- Geburtstag
- E-Mail-Adresse
- Schulzugehörigkeit
- Klassenzugehörigkeit

Diese Angaben werden in der NBC gespeichert, damit Du/Sie (bzw. Dein/Ihr Kind) mit Deiner/Ihrer (bzw. seiner) E-Mail-Adresse und dem von Dir/Ihnen (bzw. Ihrem Kind), nach Änderung des Initialpasswortes, selbst gewähltem Passwort Zugriff auf die NBC erhalten.

Nutzung der NBC

Darüber hinaus werden bei der Nutzung der NBC folgende Daten verarbeitet:

- Nutzernamen und Nutzerkennung
- Schuldaten (Schul-Kennung, Name, Anschrift, Bundesland);
- Kursdaten (Kurs-Kennung, Kursgruppe, Beschreibung, Daten, Termine);
- Von den Nutzern in den Bereich "Meine Dateien" hochgeladene Dateien (Inhaltsdaten und Metadaten, z. B. Dateiname, Dateipfad, Dateigröße);
- Aufgabendaten (Aufgaben-Kennung, Kommentare; Bearbeitungsstand in %; Teammitglieder);

- Supportanfragen (Betreff, Nachricht);
- Nutzungsdaten (gekürzte IP-Adressen, Klicks, Zeitstempel).

Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um die Nutzung der NBC als Lernplattform zu ermöglichen, d. h. die Bereitstellung von Lernsoftware als Web-Plattform einschließlich der Schaffung von Schnittstellen zu Schulportalen, webbasierten Diensten und Inhalten.

Im Einzelnen werden die Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bereitstellung einer cloud-basierten Lernplattform, in der sich Nutzer von diversen Endgeräten aus anmelden können;
- Abruf von geeigneten Lerninhalten auch über den sog. Lernstore;
- Schaffung eines virtuellen Klassenzimmers, über das Lerninhalte vermittelt, Aufgaben verwaltet und die übrigen Zwecke der NBC gebündelt werden;
- Kalender- und Erinnerungsfunktion;
- Dateimanagement;
- Bereitstellung von Kollaborations-Tools (z.B. Team-Arbeit mit anderen Schulen);
- Anzeige von Lernständen;
- Unterstützung der Schüler bei der Nutzung interaktiver Materialien durch die Lehrenden;
- Bearbeitung von Supportanfragen;
- Softwareentwicklung.

Die NBC dient der Vermittlung und Verwaltung von Lerninhalten sowie der Unterstützung des Bildungs- und Erziehungsauftrags der Schulen. Die NBC ist ausdrücklich nicht zur ausschließlichen schulinternen Verwaltung von Schülerdaten oder zu anderen Zwecken gedacht. In der NBC sind daher insbesondere keine Funktionen zur Notenerfassung oder Anwesenheitskontrolle vorgesehen. Die NBC stellt auch kein digitales Klassenbuch dar und bereit.

Helpdesk

Über den Hilfebereich der NBC (symbolisiert durch das Fragezeichen) hast Du/haben Sie die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit den von der Schule benannten Schul-Administratoren oder direkt mit dem Support der Landesinitiative n-21 in Kontakt zu treten.

In den vorgegebenen Feldern hast Du/haben Sie die Möglichkeit, das Problem, den Ist-Zustand und den Soll-Zustand zu beschreiben und eine von mehreren vorgegebenen Kategorien zu wählen. Zusätzlich wird eine Nutzerkennung übertragen, damit eine Zuordnung zu Deinem/Ihrem Konto möglich ist. Den Schul-Administratoren wird auch der in Deinem/Ihrem Nutzerkonto hinterlegte Vor- und Nachname angezeigt, jedoch keine darüber hinausgehenden personen-bezogenen Daten. Die Schul-Administratoren werden versuchen, das Problem zu lösen oder dies an die Administratoren der Landesinitiative n-21 weiterleiten, denen ebenfalls nur die zuvor genannten Daten angezeigt werden. Demgemäß wird eine direkt an den Support der Landesinitiative n-21 eingegebene Frage beantwortet oder an den zuständigen Schul-administrator/die zuständige Schul-administratorin weitergeleitet. Die Antwort auf Deine/Ihre Supportanfrage wird systemseitig an die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.

Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Deiner/Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen Deine/Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Abschnitt „Speicherdauer“).

Empfänger

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Die erfassten Daten werden an die Landesinitiative n-21 als Dienstleister übermittelt. Die Landesinitiative n-21 ist durch einen Vertrag nach Art. 28 DSGVO zur weisungsgebundenen Verarbeitung im Auftrag gegenüber uns als Schule verpflichtet.

Die Datenschutzerklärung der Landesinitiative n-21 für die im Rahmen dieses Auftrages durchgeführten Datenverarbeitungen findet sich unter: <https://www.n-21.de/staticsite/staticsite.php?menuid=516&topmenu=516>

Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer erteilten Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie

VIKTORIA-LUISE-GYMNASIUM HAMELN

Humanitäre Schule – Offene Ganztagschule – Gymnasium mit Musikprofil

sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert. n-21 setzt zur Sicherung der Cloud in Backups, zur Speicherung von nutzergeneriertem Content („Meine Dateien“; „Dateien zu Klassen und Kursen“ und „Abgaben von Hausaufgaben“) sowie für die Einbindung von Lerninhalten Subunternehmer ein, an die nur im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten übertragen werden. Die Landesinitiative n-21 verpflichtet seine Subunternehmer vertraglich zur Gewährleistung eines Schutzniveaus, das neben dem gesetzlich Erforderlichen, dem zwischen der Schule und der Landesinitiative n-21 Vereinbarten, entspricht.

Eine aktuelle Liste der Subunternehmer kann auf folgender Webseite eingesehen werden: <https://www.niedersachsen.cloud/datenschutz>

Drittlandübermittlung

Eine Übermittlung Deiner/Ihrer Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten in der NBC nur solange, wie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Daneben speichern wir die in der NBC verarbeiteten Daten grundsätzlich bis zu 90 Tagen nach Ausscheiden aus unserer Schule. Anschließend wird der Nutzer systemseitig gelöscht.

Deine/Ihre Rechte

- **Auskunftsrecht:** Dir/Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Deiner/Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Dir/Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Deine/Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Das Auskunftsrecht eines Betroffenen ergibt sich aus Art. 15 DSGVO. Hier sind die auch durch uns zu erteilenden Auskünfte normiert.
- **Recht auf Berichtigung:** Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, hast Du/haben Sie das Recht, diese Daten gem. Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen. Bei berechtigten Zweifeln der Richtigkeit der neuen Angaben, werden wir hierzu mit Dir/oder deinem Erziehungsberechtigten noch einmal Rücksprache halten, um einen Missbrauch auszuschließen.
- **Recht auf Löschung:** Du kannst/Sie können außerdem die Löschung Deiner/Ihrer Daten gem. Art. 17 DSGVO verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Eine Löschung der Daten während des regelmäßigen Schulbesuches ist hiervon nicht umfasst, da die Verarbeitung der Daten zur weiteren Zweckerfüllung notwendig ist.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Du kannst/Sie können die Verarbeitung Deiner/Ihrer personenbezogenen Daten außerdem gem. Art 18 DSGVO einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Deiner/Ihrer Seite angezweifelt wird. Das Mittel der Einschränkung der Daten kann genutzt werden, falls der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist, Du/Sie aber keine Löschung der Daten bei uns verlangen möchten.
- **Widerspruchsrecht:** Du hast/Sie haben das Recht der Verarbeitung Deiner/Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art 21 Abs. 1 DSGVO zu widersprechen. Wir verarbeiten Deine/Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung gem. Art 21 Abs. 2 S.2 DSGVO nach.

Deine Rechte machst Du/machen Sie gegenüber uns als Schule geltend, indem Du/Sie den oben benannten Datenschutzbeauftragten oder unsere Schule kontaktierst/kontaktieren.

Du hast/Sie haben schließlich das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In Niedersachsen ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00, Telefax: +49 (0511) 120 45 99, E-Mail: poststelle@ldf.niedersachsen.de

Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn sich die von uns genutzten Funktionen in der NBC anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

VII. Datenschutzerklärung „moin.schule“

§1 Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

1) Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung des Anmeldeservices moin.schule. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Personalien, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adressen, IP-Adresse, Dienstort, Zugehörigkeit zu einer Organisation, Gruppenzugehörigkeit, etc.

2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

Landesinitiative n-21: Schulen in Niedersachsen online e.V.

Schiffgraben 27, 30159 Hannover

Telefon: 0511/3536621-0

E-Mail: info@n-21.de

3) Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postanschrift mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder unter der E-Mail-Adresse:

kontakt-dsb@althammer-kill.de

§2 Betroffenenrechte

1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511-120 4500

Fax: 0511-120 4599

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

§3 Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung von moin.schule (<https://moin.schule>)

1) Wenn Sie nicht registriert sind oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt, wenn Sie sich über <https://moin.schule> informieren. Wenn Sie unser Anmeldeportal betrachten möchten, erheben wir die

folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere webbasierten Inhalte anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

2) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unseres Anmeldeportals Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

3)	Einsatz	von	Cookies:
a)	Das Anmeldeportal nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:		
Transiente	Cookies	(dazu	b)
b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.			

4) Wir verwenden generell nur technisch notwendige Cookies im Sinne des § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Die Cookies, welche gesetzt werden, sind unbedingt erforderlich, damit der von Ihnen gewünschte Dienst moin.schule zur Verfügung gestellt werden kann.

§4 Weitere Funktionen und Angebote unseres moin.schule Anmeldeportals

1) Neben der rein informatorischen Nutzung unseres Anmeldeportals bieten wir unterschiedliche Leistungen an (Nutzung der NBC, der Single Sign-on Lösung moin.schule, etc.), die Sie bei Interesse in Anspruch nehmen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen, z.B. bei der Registrierung für den Anmeldeservice.

2) Um einige Leistungen erbringen zu können bedienen wir uns externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

3) Unsere Dienstleister oder Partner haben ihren Sitz in einem Staat innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bzw. innerhalb Deutschlands.

§5 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

1) Haben Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf entfaltet seine Wirkung für die Zukunft, sodass wir Ihre personenbezogenen Daten ab dem Zeitpunkt des Widerrufs nicht mehr verarbeiten dürfen.

2) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

3) Ihren Widerruf oder Widerspruch können Sie jederzeit an die unter § 1 genannten Kontaktadressen richten.

§ 6 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

1) Aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte benutzen wir auf unserem Anmeldeportal eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. So können Anfragen über das Kontaktformular oder auch Bestellungen über die Seite sicher übermittelt werden. Sie erkennen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung am Zusatz „https://“ in der Adresszeile des Internetbrowsers sowie an einem daneben abgebildeten geschlossenen Schloss-Symbol.

2) Ist die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert, können Daten über das Anmeldeportal an uns übermittelt werden, ohne dass sie von Dritten mitgelesen werden können.

VIII. Datenschutzerklärung „Bettermarks“

1. Wer ist für die Webseite verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

1.1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die bettermarks GmbH

Skalitzer Straße 85-86

10997 Berlin

Deutschland

Tel.: +49 (30) 300 2440 00

Fax: +49 (30) 300 2440 10

E-Mail: kontakt@bettermarks.com

1.2. Wer ist Datenschutzbeauftragter?

Unser Datenschutzbeauftragter:

Johannes Endres

Althammer & Kill GmbH & Co. KG

Roscherstraße 7

30161 Hannover

Deutschland

Tel.: +49 (511) 330603 90

E-Mail: kontakt-dsb@althammer-kill.de

Web: www.althammer-kill.de

1.3. An wen wende ich mich bei Fragen?

Bei Fragen können Sie sich gerne an uns unter kontakt@bettermarks.com wenden.

2. Zugriffsprotokolle (Log-Files)

2.1. Welche Daten werden verarbeitet?

Wenn Sie sich auf unserer Seite informieren, protokollieren wir nur die Daten, die uns Ihr Browser automatisch übermittelt:

- Informationen über den verwendeten Browser (Browsertyp/Version/Sprache)
- Das Betriebssystem und die Oberfläche (Typ und Version)
- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Vorher aufgerufene Webseite (Referer)
- Übertragene Datenmenge und der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- Im Falle von Angriffen oder verdächtigen Zugriffen werden vorübergehend auch die damit in Verbindung stehenden Inhalte zur Analyse gespeichert.

Diese technischen Daten werden nicht mit anderen Daten zusammen gespeichert, verknüpft oder in Beziehung gesetzt.

2.2. Zu welchem Zweck werden meine Daten in Log-Files genutzt?

Diese Daten werden gespeichert, damit wir Angriffe abwehren und technische Probleme analysieren können. Eine Auswertung zu Marketing- oder anderen Zwecken findet nicht statt.

2.3. Wieso ist das erlaubt? Was ist die Rechtsgrundlage dafür?

Wir müssen unsere Website sicher und stabil betreiben. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Daten zu den unter 2.2 genannten Zwecken zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage ist also Artikel 6, Abschnitt 1, Buchstabe f der DSGVO.

2.4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir löschen die Log-Files automatisch nach 7 Tagen.

Die im Falle von Angriffen oder verdächtigen Zugriffen gespeicherten Daten werden unmittelbar nach der Analyse gelöscht.

2.5. Wie kann ich dieser Nutzung meiner Daten widersprechen?

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Log-Files ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Daher können wir leider auf die Erhebung nicht verzichten und sie auch nicht vorzeitig löschen.

3. Content Delivery Network und Web Application Firewall

Um alle unsere Webseiten, System und die darin verarbeiteten Daten nach aktuellem Stand der Technik gegen Angriffe zu schützen setzen wir Dienste von Cloudflare ein. Dazu leiten wir unseren gesamten Web-Datenverkehr durch die Systeme dieses Dienstleisters. Dabei gibt es eine verschlüsselte Verbindung von Ihrem PC bis zum nächstgelegenen Rechenzentrum von Cloudflare und eine zweite verschlüsselte Verbindung von dort bis zu uns.

3.1. Was sind Content Delivery Network und Web Application Firewall?

Ein Content Delivery Network (CDN) besteht aus vielen Servern, die Kopien der statischen Daten des bettermarks-Systems vorhalten, z. B. von Bildern und unveränderlichen Texten. Diese Server stehen in Rechenzentren in Ihrer Nähe, die über besonders leistungsfähige Internetverbindungen verfügen. So liefern sie Ihnen diese Elemente besonders schnell und ohne die zentralen Systeme bei bettermarks zu

belasten. Sie verbessern also Ihre Nutzung und schützen gleichzeitig das bettermarks-System vor Überlastung.

Eine Web Application Firewall untersucht die eingehenden Anfragen auf Inhalte und Muster, die auf einen Angriff hindeuten und blockiert sie dann. Um auch neue Angriffe erkennen zu können, werden ca. 1% der Daten als zufällige Stichprobe ausgewählt und zur Erkennung von Angriffsmustern ausgewertet. Weil die Stichprobe vollkommen zufällig ist, kann sie auch personenbezogene Daten enthalten. Jedoch ist der Personenbezug für die Erkennung von Angriffsmustern irrelevant und wird daher nicht berücksichtigt. Auch für andere Auswertungen mit Personenbezug sind systematisch nicht möglich, weil die Stichprobe eben nur gelegentlich und vollkommen zufällig personenbezogene Daten enthalten kann.

3.2. Welche Daten werden verarbeitet

Wenn Sie eine Seite von bettermarks aufrufen, werden

- Informationen über den verwendeten Browser (Browsertyp/Version/Sprache)
- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Technische Meta-Daten (http-Header)

verarbeitet.

3.3. Zu welchem Zweck werden meine Daten in CDN und WAF genutzt?

Die Daten werden genutzt, um

- Ihre Anfragen aus dem Zwischenspeicher des CDN schneller zu beantworten
- Angriffe auf das bettermarks-System abzuwehren (CDN und WAF)
- Diesen Schutz ständig aktuell zu halten (WAF-Stichproben)

3.4. Wieso ist das erlaubt? Was ist die Rechtsgrundlage dafür?

Wir müssen unsere Website sicher und stabil betreiben. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse daran, die Daten zu den unter 3.3 genannten Zwecken zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage ist also Artikel 6, Abschnitt 1, Buchstabe f der DSGVO.

Wir haben das in einer sogenannten Datenschutzfolgenabschätzung genau geprüft.

3.5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Daten werden bis zu 7 Tage lang gespeichert.

3.6. Wie kann ich dieser Nutzung meiner Daten widersprechen?

Die Erfassung der Daten in CDN und WAF ist erforderlich, um das bettermarks-System nach dem aktuellen Stand der Technik zu sichern. Daher können wir leider auf die Daten nicht verzichten und sie auch nicht vorzeitig löschen.

4. Was sind Cookies und wie werden sie eingesetzt?

Für unsere Internet-Seiten nutzen wir Cookies. Das bedeutet, unser Server sendet kleine Daten-Pakete an Ihren Browser. Auf Ihrem Computer werden die Cookies gespeichert und Ihr Browser schickt sie bei jedem Seitenaufruf an den Server zurück. Cookies dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten.

Sie können Cookies jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers löschen oder auch verhindern, dass sie überhaupt gespeichert werden.

4.1. Was sind „Essenzielle Cookies“?

Manche Cookies sind notwendig, damit unsere Website überhaupt richtig funktioniert. Zum Beispiel nutzen wir Cookies, um zu vermerken, welche anderen Cookies sie akzeptieren (siehe unten), oder um das Login sicher zu gestalten.

Diese Cookies nutzen wir ausschließlich, um die Grundfunktionen der Website technisch umzusetzen. Jede andere Nutzung ist ausgeschlossen und wir übertragen sie auch nicht an Dritte, die sie für andere Zwecke nutzen.

Daher verbleiben diese Cookies auch nur so lange auf Ihrem Rechner, wie sie für die jeweiligen Funktionen benötigt werden. Unser Server versieht sie dazu mit einer Lebensdauer und Ihr Browser löscht sie danach automatisch.

Wenn Sie diese Cookies in Ihrem Browser deaktivieren, kann es sein, dass Teile unserer Seite nicht funktionieren.

4.2.Und was ist mit den anderen Cookies?

Andere Cookies werden für Funktionen der Website genutzt, die nicht unbedingt erforderlich sind, zum Beispiel für die Web-Analyse oder für Eingebundene Dienste. Die Cookies sind ein technisches Hilfsmittel zur Umsetzung dieser Funktionen. Daher finden Sie die Erklärungen zum Datenschutz dort, wo die Funktionen behandelt werden.

Bei diesen Cookies, die für das Funktionieren der Website nicht zwingend erforderlich sind, haben Sie die Wahl:

Persönliche Cookie-Einstellungen aufrufen [bitte als Knopf gestalten und verlinken wie in de.bettermarks.com/datenschutz]

5. Kontaktformular und Kontakt per E-Mail

5.1.Welche Daten werden verarbeitet?

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, werden die Daten verarbeitet, die Sie in die Felder des Formulars eintragen. Außerdem werden Datum und Uhrzeit beim Abschicken des Formulars erfasst.

Wenn Sie uns eine E-Mail an die auf der Website angegebene Adresse schicken, speichern wir die Daten, die Sie uns mit der E-Mail schicken. Dazu gehören auch die technischen Daten aus der Übermittlung der E-Mail wie Datum und Uhrzeit.

5.2.Welchen Dienstleister setzen wir ein?

Für unser Feedback- bzw. Vorschlagsformular benutzen wir Sendinblue. Dieser Dienstleister stellt uns die Formulareingaben zu und Ihnen eine Eingangsbestätigung. Sendinblue arbeitet dabei ausschließlich in unserem Auftrag.

5.3.Zu welchem Zweck werden meine Daten aus dem Kontaktformular oder der E-Mail genutzt?

Die Daten werden ausschließlich genutzt, um Ihr Feedback oder Ihren Vorschlag zu bearbeiten. Die Daten werden nicht für andere Zwecke genutzt.

5.4.Wieso ist das erlaubt? Was ist die Rechtsgrundlage dafür?

Sie schicken uns Ihre Daten im Kontaktformular oder der E-Mail freiwillig und willigen beim Absenden in die Verarbeitung ein. Die Rechtsgrundlage ist also Artikel 6, Abschnitt 1, Buchstabe a der DSGVO.

5.5.Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Daten werden nach 60 Tagen gelöscht.

5.6.Wie kann ich dieser Nutzung meiner Daten widersprechen?

Ihre Einwilligung zur Nutzung der Daten können Sie jederzeit widerrufen. Am besten schreiben Sie uns dazu eine E-Mail derselben Adresse.

Wir löschen dann die personenbezogenen Daten unverzüglich. Natürlich können wir anschließend auch Ihre Frage oder Ihr Anliegen nicht weiter bearbeiten.

6. Webanalyse

6.1.Was bedeutet Webanalyse und wozu dient sie?

Webanalyse bedeutet: Untersuchung von Internet-Seiten. Uns ist es wichtig, unsere Webseiten so auszugestalten, dass sie für unsere Besucher:innen möglichst einfach nutzbar sind. Dazu ist es nötig, dass wir wissen, welche Seiten-Elemente wie von bei unseren Besucher:innen genutzt werden. Dazu analysieren wir z.B. statistisch, welche Seiten besonders häufig aufgerufen werden oder in welcher Reihenfolge die meisten Nutzer:innen welche Seiten lesen.

6.2. Auf welchen Seiten wird Webanalyse genutzt?

Die eigentlichen Tafelbilder sind von der Webanalyse vollständig ausgenommen. Wenn die Lernenden also eins der Tafelbilder auf ihren Geräten öffnen, findet keinerlei Webanalyse statt.

Lediglich auf den anderen, für Lehrende gedachten Seiten gibt es die Möglichkeit zur Webanalyse. Diese nutzen wir jedoch ausschließlich unter den in den folgenden Absätzen ausgeführten Bedingungen. Dazu gehört, dass wir ohne Ihre Einwilligung keine Webanalyse fahren.

6.3. Webanalyse mit Stetic

6.3.1. Welchen Dienstleister setzt bettermarks für die Webanalyse ein?

Wir benutzen Stetic, einen Statistik- und Analyseservice für Webseiten. Dieser Dienstleister stellt uns Software-Werkzeuge zur Erfassung und Auswertung der nötigen Daten zur Verfügung. Stetic arbeitet dabei ausschließlich in unserem Auftrag und wertet die Daten in keiner Weise für andere Zwecke aus.

6.3.2. Welche Daten über mich werden dabei verarbeitet?

Stetic erhebt in unserem Auftrag:

- Die ersten drei Bytes der IP-Adresse (die letzte Stelle nach dem Punkt wird vor dem Speichern gekürzt. Bsp.: 192.0.2. *)
- Browser-Typ
- Betriebssystem
- Bildschirmauflösung
- Plattform (PC, Mac, mobiles Gerät)
- Typ des mobilen Geräts (sofern genutzt und vorhanden)
- Techniken des Browsers (JavaScript, Cookies aktiv usw.)
- Verweisende Webseite
- Suchwort von Suchmaschinen (bei Suchmaschinen als verweisende Webseite)
- Land, Region, Stadt (anhand der IP-Adresse)
- Aufgerufene Seite oder Ereignis
- Zeitstempel des Aufrufes

6.3.3. Zu welchem Zweck werden meine Daten genutzt?

In der Webanalyse werden die Daten ausschließlich zur Verbesserung unserer Website genutzt.

6.3.4. Wieso ist das erlaubt? Was ist die Rechtsgrundlage dafür?

Beim ersten Aufruf unserer Webseite haben wir Ihnen einen Dialog gezeigt, in dem Sie der Nutzung von Cookies für Statistiken erlauben konnten. Nur wenn Sie an dieser Stelle eingewilligt haben, haben wir Stetic für Sie aktiviert. Die Rechtsgrundlage dafür ist also Artikel 6, Abschnitt 1, Buchstabe a der DSGVO.

6.3.5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Datensätze werden bei Stetic 2 Jahre gespeichert.

6.3.6. Wie kann ich dieser Nutzung meiner Daten widersprechen?

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem sie den Cookie-Dialog erneut aufrufen und die „Statistik-Cookies“ deaktivieren.

6.4. Webanalyse mit Hotjar

6.4.1 Welchen Dienstleister setzt bettermarks für die Webanalyse ein?

Wir benutzen Hotjar, einen Statistik- und Analyseservice für Webseiten. Dieser Dienstleister stellt uns Software-Werkzeuge zur Erfassung und Auswertung der nötigen Daten zur Verfügung. Hotjar arbeitet dabei ausschließlich in unserem Auftrag und wertet die Daten in keiner Weise für andere Zwecke aus.

6.4.2 Welche Daten über mich werden dabei verarbeitet?

Hotjar erhebt in unserem Auftrag:

- Die ersten drei Bytes der IP-Adresse (die letzte Stelle nach dem Punkt wird vor dem Speichern gekürzt. Bsp.: 192.0.0. *)
- Browser-Typ

- Betriebssystem
- Bildschirmauflösung
- Plattform (PC, Mac, mobiles Gerät)
- Typ des mobilen Geräts (sofern genutzt und vorhanden)
- Techniken des Browsers (JavaScript, Cookies aktiv usw.)
- Verweisende Webseite
- Suchwort von Suchmaschinen (bei Suchmaschinen als verweisende Webseite)
- Land, Region, Stadt (anhand der IP-Adresse)
- Aufgerufene Seiten oder Ereignis
- Mausbewegungen und -klicks auf den Seiten
- Zeitstempel und Dauer des Aufrufes

6.4.3 Zu welchem Zweck werden meine Daten genutzt?

In der Webanalyse werden die Daten ausschließlich zur Verbesserung unserer Website genutzt.

6.4.4. Wieso ist das erlaubt? Was ist die Rechtsgrundlage dafür?

Beim ersten Aufruf unserer Webseite haben wir Ihnen einen Dialog gezeigt, in dem Sie der Nutzung von Cookies für Statistiken erlauben konnten. Nur wenn Sie an dieser Stelle eingewilligt haben, haben wir hotjar für Sie aktiviert. Die Rechtsgrundlage dafür ist also Artikel 6, Abschnitt 1, Buchstabe a der DSGVO.

6.4.5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Datensätze werden bei Hotjar 2 Jahre gespeichert.

6.4.6. Wie kann ich dieser Nutzung meiner Daten widersprechen?

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem sie den Cookie-Dialog erneut aufrufen und die „Statistik-Cookies“ deaktivieren.

7. Exportiert bettermarks meine Daten in Länder, in denen die DSGVO nicht gilt („Drittlandtransfer“)? Wir nutzen zwar Cloud-Dienste von US-amerikanischen Anbietern. Aber denen übergeben wir nur Daten ohne Personenbezug. Darauf achten wir peinlich genau und verwenden unterschiedliche Techniken, unter anderem:

- Notwendige Anfragen an US-Server leiten wir über unsere eigenen Server, sodass Ihre IP-Adresse dort nicht erscheint, sondern unsere.
- Backups verschlüsseln wir nach Stand der Technik, sodass die Cloud-Dienstleister sie nicht einsehen können.
- Lerndaten pseudonymisieren wir ein weiteres Mal, sodass sie selbst mit der Namensliste aus der Schule keiner Person zugeordnet werden können.

Die Cloud-Dienstleister können also keinerlei Bezug zu Ihnen herstellen. Damit ist der Schutz Ihrer Daten sichergestellt. Auch im rechtlichen Sinne der DSGVO ist das daher kein „Drittlandtransfer“.

8. Ihre Rechte im Datenschutz („Betroffenenrechte“)

8.1. An wen kann ich mich wenden? Wo mache ich meine Rechte geltend?

Bei Fragen zu Ihren Datenschutz-Rechten oder, um sie einzufordern, müssen Sie sich immer an die „verantwortliche Stelle“ wenden. Wenn Sie bettermarks nutzen, ist das trotzdem nicht immer die bettermarks GmbH. Wer jeweils verantwortlich ist, haben wir oben für Sie dargestellt.

Wenn dort steht, dass die bettermarks GmbH verantwortlich ist, sprechen Sie uns einfach über die genannten Kanäle an. Andernfalls geht der Kontakt meist über die Schule.

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten oder die Datenschutzbeauftragte wenden. Auch dies sind je nach Ihrer Nutzung von bettermarks verschiedene, wie oben dargestellt.

8.2. Welche Rechte habe ich, wenn meine Daten verarbeitet werden?

Sie haben

- das Recht auf Auskunft
- das Recht auf Berichtigung

- das Recht auf Löschung
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- das Recht auf Datenübertragbarkeit

Zudem haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In den Fällen, in denen oben die bettermarks GmbH als verantwortliche Stelle steht, wenden Sie sich bitte an die für uns zuständige Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. In den anderen Fällen ist jeweils der oder die Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes der Schule zuständig.

8.3. Kann ich meine Einwilligung auch widerrufen?

Wenn oben vermerkt ist, dass Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Wie das jeweils geht, wird oben erläutert. Ihre Daten dürfen nach dem Widerruf nicht mehr verarbeitet werden.

8.4. Habe ich das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung meiner Daten?

Wenn oben steht, dass Ihre Daten aufgrund eines „berechtigten Interesses“ verarbeitet werden (mit Bezug auf Artikel 6, Abschnitt 1, Buchstabe f der DSGVO), haben Sie das Recht, dem bei der zuständigen Stelle zu widersprechen. Dabei legen Sie bitte die Gründe dar, aus denen die Daten nicht so wie beschrieben verarbeitet werden sollen. Die verantwortliche Stelle prüft die Sachlage und wird entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer die Verarbeitung fortgeführt wird.

VII. Datenschutzerklärung „classtime“

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir, die Classtime AG („Classtime“, „wir“, „uns“) Ihre Personendaten verarbeiten, wenn:

1. Sie die Classtime Software (die „Software“) oder weitere über unsere Website angebotene Dienstleistungen (zusammen die „Dienstleistungen“) nutzen;
2. Sie unsere Website www.classtime.com (die „Website“) besuchen;
3. Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben;
4. wir zu anderen Zwecken im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit Personendaten von Ihnen erhalten.

Wir verarbeiten Ihre Personendaten:

1. entweder als Datenverantwortlicher, was bedeutet, dass wir Ihnen gegenüber für Ihre Personendaten verantwortlich sind; oder
2. als Auftragsverarbeiter in Erfüllung eines Vertrags mit Ihrer Lehrperson, Ihrer Schule, Ihrem Unternehmen oder einer anderen Institution. In diesem Fall ist in erster Linie Ihre Lehrperson, Ihre Schule, Ihr Unternehmen oder die andere Institution Ihnen gegenüber für Ihre Personendaten verantwortlich.

Kontakt Daten

Classtime

Limmatstrasse

8005

Schweiz

team-schweiz@classtime.com

EU Vertreter

Swiss

Unter

10117

Deutschland

classtime.dataprivacy@swissinfosec.de

Anwendbares Recht

Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Welche dieser Gesetzgebungen im Einzelfall gilt, hängt von der spezifischen Situation ab.

Welche Personendaten verarbeiten wir?

1. Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen

AG

50

Zürich

GmbH

24

Berlin

VIKTORIA-LUISE-GYMNASIUM HAMELN

Humanitäre Schule – Offene Ganztagschule – Gymnasium mit Musikprofil

Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, sammeln und verarbeiten wir folgende Personendaten:

Lehrpersonen:

1. Identifikations-/Kontaktdaten und Organisationsdaten:

Wenn Sie sich zur Nutzung unserer Dienstleistungen registrieren, erheben wir Ihre Identifikations-/Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Nutzernamen, ggf. Profilbild) sowie Ihre Organisationsdaten (Schule/Institution, Klassen). Wenn Sie sich mit einem bestehenden Konto (Microsoft, Google, o.Ä.) authentifizieren, erhalten wir von diesen Diensten die dazu notwendigen Personendaten.

Daten aus integrierten Diensten: Wenn Sie unsere Software mit einem Dienst eines Drittanbieters (wie z.B. Google Classroom, Clever oder Microsoft) verknüpfen, verarbeiten wir Identifikations-/Kontaktdaten sowie Organisationsdaten aus dem Dienst, soweit dies für dessen Interaktion mit unserer Software notwendig ist. Die genauen Daten, auf die Sie uns Zugriff geben, variieren je nach Dienst und sind bei der Verknüpfung ersichtlich. Sie können unseren Zugriff auf Ihr Konto des integrierten Diensts jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Kontoeinstellungen beim integrierten Dienst aktualisieren.

2. Erstellte Inhalte:

Wir verarbeiten die Inhalte, die Sie in der Software erstellen oder die sich aus Ihrer Nutzung der Software ergeben (Fragen, Sessions, Korrekturen, Kommunikation mit Lernenden).

3. Kommunikationsinhalte:

Wir verarbeiten die Kommunikation zwischen Ihnen und uns, wie z.B. dienstleistungsbezogene E-Mails zur Kontoverwaltung, Mitteilungen zu technischen Fragestellungen oder Änderungen der Dienstleistungen.

4. Technische Daten:

Wir verarbeiten technische Daten, die bei Ihrer Nutzung der Software anfallen, wie z.B. Ihre IP-Adresse, allgemeine technische Besuchsdaten und Nutzungsdaten (z.B. Login-Zeiten, Änderungen an Inhalten, durchgeführte Sessions). Informationen zu unserer Verwendung von Cookies finden Sie unten unter 2.

Lernende:

1. Identifikations-/Kontaktdaten und Organisationsdaten / Pseudonym:

Wir erheben die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung mitteilen, oder die uns Ihre Lehrperson über Sie zur Verfügung stellt (direkt oder über unseren Zugang zu ihrem Konto bei einem integrierten Dienst wie Google Classroom, Clever oder Microsoft).

Bei authentifiziertem Login sind dies Ihre Identifikations-/Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Nutzernamen, ggf. Profilbild) sowie Ihre Organisationsdaten (Schule/Institution, Klassen). Wenn Sie sich mit einem bestehenden Konto (Microsoft, Google, o.Ä.) authentifizieren, erhalten wir von diesen Diensten die dazu notwendigen Personendaten.

Es ist möglich, sich nur mit einem Pseudonym anzumelden. In diesem Fall erheben wir Ihr Pseudonym als Identifikation.

2. Erstellte Inhalte:

Wir verarbeiten die Inhalte, die Sie in der Software erstellen oder die sich aus Ihrer Nutzung der Software ergeben (teilgenommene Aktivitäten, Leistungsergebnisse wie bspw. abgegebene Antworten, Auswertungen, Kommentare, Kommunikation mit Lehrpersonen).

3. Technische Daten:

Wir verarbeiten technische Daten, die bei Ihrer Nutzung der Software anfallen, wie z.B. Ihre IP-Adresse, allgemeine technische Besuchsdaten und Nutzungsdaten (z.B. Login-Zeiten, Start und Endzeiten der Session-Teilnahme, Antwortzeiten). Informationen zu unserer Verwendung von Cookies finden Sie unten unter 2.

2. Wenn Sie unsere Website besuchen

Wenn Sie unsere Website besuchen, protokolliert der Server automatisch allgemeine technische Besuchsdaten. Zu diesen Daten gehören IP-Adresse, Browser-Typ, Internet Service Provider, verweisende Seiten, Betriebssystem und Datum-/Zeitstempel.

Wir verwenden technisch notwendige Cookies, um die Funktionalität unserer Website und Dienstleistungen sicherzustellen (beispielsweise Cookies für die richtige Anzeige Ihrer Sprache und für die Nutzerauthentisierung beim Login). Weitere Cookies (z.B. für Marketing) verwenden wir nicht.

Eine Übersicht der verwendeten Cookies finden Sie [hier](#).

Sie können von uns eingesetzte Cookies im Browser blockieren oder gespeicherte Cookies löschen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass unsere Website eventuell nicht mehr vollumfänglich funktioniert, wenn Sie Cookies blockieren, die für ihre Funktionalität notwendig sind.

Wenn Sie uns über die Website kontaktieren, eine Software-Demo buchen oder sich für unseren Newsletter anmelden, erheben wir Ihre Kontakt- und weitere relevante Personendaten, die Sie uns dabei zur Verfügung stellen, sowie ggf. technische Daten, die dabei anfallen.

3. Wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben

Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, sammeln und verarbeiten wir die nötigen Personendaten, um Ihre Bewerbung zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Dazu gehören insbesondere:

1. Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer);
2. Kommunikationsinhalte;
3. Angaben über Ihren Werdegang und Ihre Qualifikationen;
4. den Inhalt Ihrer Bewerbungsunterlagen;
5. weitere Daten, die zur Prüfung Ihrer Bewerbung notwendig sind.

Den Grossteil dieser Personendaten übermitteln Sie im Rahmen Ihrer Bewerbung direkt an uns. Zusätzlich verarbeiten wir auch Informationen aus anderen Quellen, insbesondere von Referenzen (wenn Sie in die Einholung von Referenzen eingewilligt haben), sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. berufliche soziale Netzwerke, Internet).

4. Wenn wir zu anderen Zwecken im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit Personendaten von Ihnen erhalten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir Personendaten von weiteren Personen, beispielsweise von Kontaktpersonen bei potenziellen und bestehenden Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten und Dienstleistern. In der Regel handelt es sich bei den verarbeiteten Personendaten in erster Linie um Kontaktdaten und Kommunikationsinhalte, ggf. um weitere in diesem Zusammenhang notwendige Personendaten.

Diese Daten erhalten wir entweder direkt von Ihnen oder aus anderen Quellen, wie beispielsweise von anderen Personen in Ihrer Schule oder Ihrem Unternehmen, von Geschäftspartnern und anderen Kontakten, sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (insbesondere soziale Netzwerke wie z.B. LinkedIn).

Zu welchen Zwecken und auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Personendaten?

1. Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen

Wir verarbeiten Ihre Personendaten in erster Linie, um Ihnen unsere Software zur Verfügung zu stellen. Verarbeitungsgrundlage ist dementsprechend der Vertrag:

1. mit Ihnen, wenn wir als Datenverantwortlicher tätig sind, oder
2. mit Ihrer Lehrperson, Ihrer Schule, Ihrem Unternehmen oder anderen Institution, wenn wir als Auftragsverarbeiter tätig sind.

Weiter verarbeiten wir Ihre Personendaten, wenn wir dies tun müssen, um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten.

Ausserhalb der Auftragsverarbeitung können wir Ihre Daten in spezifischen Fällen auch auf der Basis von berechtigten Interessen unsererseits verarbeiten, beispielsweise um die IT-Sicherheit und den Datenschutz zu gewährleisten oder um Rechtsansprüche durchzusetzen oder zu verteidigen.

Schliesslich verarbeiten wir Ihre Personendaten für folgende nicht personenbezogenen Zwecke:

1. Wenn Sie ein Lehrpersonenkonto besitzen, werten wir gewisse technische Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienstleistungen in aggregierter Form zur Weiterentwicklung unserer Software aus.
2. Wir können anonymisierte Daten für wissenschaftliche Forschungszwecke an Hochschulen aus der Schweiz, der EU oder dem EWR weitergeben.

Im Rahmen der Vertragserfüllung oder basierend auf unserem Interesse, Personen, die sich für unsere Dienstleistungen interessieren, über unser Angebot sowie über neue Entwicklungen zu informieren, können wir Ihnen einen allgemeinen Newsletter mit Tutorials, Tipps und Tricks, Informationen zu neuen Funktionen, etc., sowie spezifische Mailings mit unterstützenden Informationen (z.B., wie Sie Fragen erstellen, wie Sie Lektionen starten, etc.) senden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt dieses Newsletters und der Mailings zu verzichten.

2. In allen anderen Fällen

Wir verarbeiten Ihre Personendaten:

1. um Verträge im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit vorzubereiten, abzuschliessen, zu erfüllen und durchzusetzen,
2. um rechtliche Verpflichtungen einzuhalten (z.B. Aufbewahrungspflicht für Geschäftsbücher),
3. auf der Basis und im Rahmen Ihrer Einwilligung, sofern relevant. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Zudem verarbeiten wir Ihre Personendaten, soweit gesetzlich zulässig, im Rahmen unserer berechtigten Interessen, mit Ihnen und Dritten zu kommunizieren (auch ausserhalb der Vorbereitung oder des Abschlusses eines Vertrags), die Website zur Verfügung zu stellen und Ihre Nutzererfahrung zu optimieren, unser geschäftliches Verhältnis zu Ihnen zu pflegen und ggf. auszubauen, unsere Angebote zu verbessern, auszubauen und zu vermarkten, die IT-Sicherheit und den Datenschutz zu gewährleisten, sowie Rechtsansprüche durchzusetzen, zu verteidigen oder abzuwehren.

In welchen Fällen und wie geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter?

Wir können Ihre Personendaten in folgenden Fällen an Dritte weitergeben:

1. Wir beauftragen Dritte, bestimmte geschäftsbezogene Funktionen auszuführen, insbesondere in den Bereichen IT (beispielsweise Hosting, Versenden von Nachrichten, Wartung und Sicherheit), Zahlungsverkehr, Abrechnung und Inkasso.
2. Wir können anonymisierte Daten für wissenschaftliche Forschungszwecke an Hochschulen aus der Schweiz, der EU oder dem EWR weitergeben.
3. Wir können gesammelte Daten offenlegen, wenn und soweit dies erforderlich ist, um (i) eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, (ii) unsere Rechte und unser Eigentum oder Rechte und Eigentum unserer Nutzer zu schützen und zu verteidigen (insbesondere vor Haftungsansprüchen), oder (iii) die Sicherheit oder Integrität der Dienstleistungen zu schützen.
4. Wir können Ihre Personendaten Dritten weitergeben, an die wir unser Unternehmen oder Teile davon übertragen oder mit denen wir fusionieren.

Dabei übermitteln wir auch Personendaten ins Ausland, insbesondere verwenden wir IT-Dienstleister mit Datenstandort in der EU oder dem EWR. Übermittlungen von Personendaten in weitere Länder beschränken wir soweit möglich, sie sind aber nicht ganz zu vermeiden. Soweit ein Empfängerland nicht über ein von der Schweiz bzw. EU anerkanntes Datenschutzniveau verfügt, verwenden wir in der Regel Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzes, wo nötig und möglich ergänzt mit zusätzlichen Sicherheitsmassnahmen (z.B. Pseudonymisierung).

Wenn Sie unsere Software nutzen, speichern wir Ihre Personendaten auf Servern in der Schweiz. Die Datenstandorte der für die Software relevanten Drittdienstleister finden Sie auf unserer [Drittdienstleisterliste](#).

Wir vermieten oder verkaufen Ihre Personendaten nicht an Dritte.

Datensicherheit

Wir schützen Ihre Personendaten mit angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe, Benutzung oder Verlust.

Wenn Sie unsere Software nutzen, sind Ihre Personendaten insbesondere durch folgende Sicherheitsmassnahmen geschützt:

1. Unsere Software wird auf zertifizierten Servern in der Schweiz gehostet.
2. Verbindungen zwischen App und Server sowie zur Datenbank erfolgen verschlüsselt (TLS).
3. Daten werden verschlüsselt in der Datenbank gespeichert ("encrypted at rest").
4. Nur ausgewählte Mitarbeiter haben auf die Datenbank Zugriff.
5. 2-Faktor Authentifizierung ist beispielsweise mittels Google- oder Microsoft-SSO (Single Sign-on) möglich.
6. Regelmässige Backups.

Wie lange bewahren wir Ihre Personendaten auf?

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange und in dem Umfang, wie dies zu den beschriebenen Zwecken oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.

In Nutzerkonten in der Software gespeicherte Personendaten können bis zu 30 Tage (oder gemäss Vereinbarung) nach ihrer Löschung bzw. nach Löschung des entsprechenden Kontos wiederhergestellt werden. Anschliessend werden sie automatisch aus den aktiven Systemen entfernt. Als Datensicherheitsmassnahme zur Vermeidung von Datenverlusten bei technischen Ausfällen oder unvorhergesehenen Ereignissen erstellen wir zudem regelmässige Backups. Darin können Daten bis zu 9 Monate lang gespeichert bleiben, bevor sie automatisch endgültig gelöscht werden.

Kostenlose Nutzerkonten werden gelöscht, wenn sie 3 Jahre lang nicht verwendet wurden.

Sie können sich jederzeit bei uns melden, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung Ihrer Personendaten geltend machen wollen (s. unten, "Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Personendaten?").

Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit Ihren Personendaten?

Unter den Voraussetzungen der anwendbaren Datenschutzgesetze haben Sie folgende Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten:

1. Recht auf Auskunft über die Personendaten, die wir von Ihnen verarbeiten;
2. Recht auf Berichtigung unrichtiger Personendaten;
3. Recht auf Löschung Ihrer Personendaten ("Recht auf Vergessenwerden");
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personendaten;

VIKTORIA-LUISE-GYMNASIUM HAMELN

Humanitäre Schule – Offene Ganztagschule – Gymnasium mit Musikprofil

5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Übertragung Ihrer Personendaten auf Sie oder einen Dritten);
6. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Personendaten.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Insbesondere sind wir gegebenenfalls verpflichtet oder berechtigt, Ihre Personendaten weiter zu bearbeiten, um einen Vertrag zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren, oder gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. In diesen Fällen können oder müssen wir daher bestimmte Begehren ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter team-schweiz@classtime.com.

Wenn wir als Auftragsverarbeiter tätig sind, leiten wir Ihr Anliegen an Ihre Lehrperson, Ihre Schule, Ihr Unternehmen oder andere Institution weiter.

Beschwerderecht

Wenn Sie nicht zufrieden sind mit der Art und Weise, wie wir Ihre Personendaten verarbeiten, haben Sie das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten EDÖB oder, sofern die DSGVO anwendbar ist, bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Verarbeiten wir Ihre Personendaten als Auftragsverarbeiter für Ihre Lehrperson, Schule, Ihr Unternehmen oder eine andere Institution, so ist möglicherweise die für diese Institution verantwortliche Datenschutzbehörde für Ihre Beschwerde zuständig.

Bitte wenden Sie sich zuerst an uns, bevor Sie eine Beschwerde einreichen. So können wir versuchen, Ihr Anliegen direkt zu lösen. Am einfachsten ist es, wenn Sie uns per E-Mail unter team-schweiz@classtime.com kontaktieren.

Links zu anderen Websites

Unsere Website verlinkt auf Websites von Dritten, die nicht von uns betrieben oder kontrolliert werden. Wir sind nicht dafür verantwortlich, ob und wie diese Dritten die Datenschutzgesetze einhalten.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Neue Versionen treten für Sie in Kraft, sobald wir Sie Ihnen durch Publikation auf unserer Website mitgeteilt haben.